

Dėkojame apsipirkus e. parduotuvėje DROGAS!
Tikimės, kad apsipirkimas buvo malonus ir sklandus!
Norint grąžinti prekes, sekite žemiau nurodytais žingsniais:

1

Nurodykite grąžinimo priežastį. Mums tai suteiks galimybę tobulėti!

2

Pateikite kontaktinę ir prekių informaciją.

3

Pristatykite prekę(-es) žemiau nurodytu adresu.

1. GRAŽINIMO PRIEŽASTIS

Be priežasties

Kita

Gavau ne tą prekę

Gavau pažeistą prekę

Prekės BAR kodas ir pavadinimas

Grąžinamas visas užsakymas

2. KONTAKTINĖ INFORMACIJA

Ši informacija mums reikalinga, kad galėtumėme su Jumis susisiekti.

Jūsų vardas, pavardė:

Jūsų adresas ir telefono numeris:

Jūsų banko sąskaitos numeris (iš kurios atliktas mokėjimas):

Užsakymo numeris:

Užsakymo data:

Siuntos gavimo data:

JŪSŲ PARAŠAS

3. PREKIŲ GRAŽINIMAS

Norint grąžinti prekes, maloniai prašome per 14 dienų (nuo prekių gavimo momento) jas išsiųsti registruotu paštu ar per kurjerį (Prekių grąžinimo išlaidas apmoka Pirkėjas) į DROGAS biurą adresu: **Šeimyniškių g. 3, LT-09312, Vilnius.** Kartu turi būti pateikta užpildyta „Gražinimo forma“ bei prekių įsigijimą patvirtinantis dokumentas – PVM sąskaita faktūra.

Tel. pasiteiravimui: +37052320505

El. paštas: pagalba@drogas.lt

Informacija Pirkėjui apie Prekių grąžinimą

[LR Civiliniame kodekse](#) ir [LR Vyriausybės patvirtintose „Mažmeninės prekybos taisyklėse“](#) bei kituose teisės aktuose nustatytais atvejais ir tvarka Pirkėjas – fizinis asmuo, turi teisę atsisakyti nuotoliniu būdu sudarytos pirkimo - pardavimo sutarties ir grąžinti elektroninėje parduotuvėje įsigytas kokybiškas Prekes Pardavėjui.

Pirkėjas negali grąžinti tokių Prekių, kurios greitai gendančios, buvo išpakuotos po pristatymo ir yra netinkamos grąžinti dėl sveikatos apsaugos ar higienos priežasčių, arba Prekės negali būti grąžintos kitais LR teisės aktų nustatytais atvejais. Pirkėjas privalo užtikrinti, kad grąžinamų Prekių kokybė, pakuotė ir atitikimas saugumo ir higienos reikalavimams nepasikeistų.

Pardavėjas turi teisę atsisakyti priimti Pirkėjo grąžinamas ar keičiamas Prekes aukščiau numatytais atvejais, taip pat, jei nustatoma, kad Prekės pažeistos, nuimtos ir/ arba pažeistos etiketės, nuplėšta apsauginė plėvelė, sugadinta pakuotė ir kt. ir/ arba Prekės buvo naudojamos.

Pirkėjas turi teisę pasinaudoti elektroninėje parduotuvėje www.drogas.lt įsigytų Prekių grąžinimo teise **per 14 (keturiolika) dienų nuo jų perdavimo Pirkėjui dienos** (Prekių perdavimo Pirkėjui ar atsiėmimo iš Pirkėjo pasirinktos atsiėmimo vietos) užpildžius Grąžinimo formą būtina pateikti PVM sąskaita – faktūrą bei grąžinamas prekes ir viską išsiųsti registruotu paštu ar per kurjerį į DROGAS biurą – adresu Šeimyniškių g. 3, LT – 09312, Vilnius.

Pasinaudojus Prekių grąžinimo teise, išlaidas už Prekių grąžinimą į DROGAS biurą adresu Šeimyniškių g. 3, LT – 09312, Vilnius., apmoka Pirkėjas.

Pirkėjas turi teisę pasinaudoti visų vieno pirkimo metu įsigytų Prekių grąžinimo teise ir susigrąžinti už visas Prekes ir jų pristatymą sumokėtus pinigus arba atsisakyti dalies Prekių, įsigytų vieno pirkimo metu, ir susigrąžinti pinigus už Prekes, kurių Pirkėjas atsisako.

Pardavėjas apie grąžinimo proceso eigą informuoja Pirkėją el. paštu.

Pinigai už grąžintas Prekes grąžinami Pirkėjams per 14 (keturiolika) dienų nuo tos dienos, kai Pirkėjas pranešė Pardavėjui apie nuotoliniu būdu sudarytos pirkimo-pardavimo sutarties atsisakymą ir Prekių grąžinimą. Pardavėjas gali negrąžinti Pirkėjui jo sumokėtų sumų tol, kol Prekės negrąžintos Pardavėjui arba, kol Pirkėjas pateikia įrodymą, kad Prekės yra išsiųstos Pardavėjui.

Pinigai už grąžintas Prekes grąžinami Pirkėjui tik bankiniu pavedimu į Pirkėjo banko sąskaitą.

Geros dienos,

Jūsų Drogas